

Lösungsblatt Outsourcing



Name _____

Klasse _____

Datum _____

Julia und Julian stellen beim Besuch von Oma Elfriede erstaunt fest, dass die Mitarbeitenden unterschiedliche Arbeitskleidung tragen. Einige haben helle, andere dunkle Farben. Sie fragen nach und erfahren, dass einige Mitarbeitende zwar im Pflegeheim arbeiten, aber nicht dort, sondern bei einem anderen Dienstleistungsunternehmen angestellt sind. Das Pflegeheim hat also einige Arbeitsbereiche outgesourct.

Nennen Sie drei Arbeitsbereiche, für die das Outsourcing in hauswirtschaftlichen Betrieben möglich ist (Beispielhafte Antworten):

- Alle Arbeitsbereiche können outgesourct werden.
- Anlagenwirtschaft (Bewirtschaftung aller Geräte, Maschinen, Fahrzeuge)
- Finanzwirtschaft (Planung und Controlling von Einnahmen und Ausgaben)
- Materialwirtschaft (Beschaffung, Verbrauch, Entsorgung von Gütern)
- Personalwirtschaft (Personalplanung und -entwicklung)
- Hauswirtschaft
- Benannt werden können auch Teilbereiche wie beispielsweise Beschaffung, Buchhaltung, Reinigung, Wäsche, Verpflegung, Entsorgung

Nennen Sie jeweils in Stichworten drei Gründe, die für und die gegen Outsourcing sprechen (Beispielhafte Antworten):

| Gründe dafür | Gründe dagegen |
|--|--|
| Kostenminderung und Kostenbegrenzung | Abhängigkeit von Vertragspartner*innen |
| Konzentration auf Kernkompetenzen | Know-how-Verlust |
| Qualitätsverbesserung | Qualitätsrisiken |
| Modernisierungsdruck und Imageverbesserung | Mitarbeiterqualifizierung nicht direkt nachprüfbar |
| Investitions- und Ersatzbedarf, z. B. wenn Modernisierungsbedarf für eine Großküche besteht und ein Catering-Unternehmen anbietet, dies zu übernehmen. | Unerwartete Kosten |
| | Sicherheitsrisiko |
| | Soziales Risiko |

Wer haftet gegenüber den Pflegeheimbewohner*innen und damit auch gegenüber Oma Elfriede, wenn eine Dienstleistung, die outgesourct ist, nicht korrekt erbracht wird:

Der Dienstleistungsbetrieb, der den Vertrag mit Oma Elfriede hat